

*Bienvenido a Riverstone Capital,
Estamos encantados de presentarles nuestro segundo boletín,
nuestros valiosos miembros con la esperanza de brindarles un
sentido de quiénes somos y alguna información útil. Riverstone
Capital ofrece 9 planes de planes de Intercambio Privado que
cumplen con la Ley del Cuidado de Salud a Bajo Precio.*

Nuestro segundo boletín explica qué es una Explicación de Beneficios y qué debe hacer si se encuentra con una declaración de salud que ya se pagó.

Una Explicación de Beneficios es una declaración de reclamos que se envía cuando usa su plan de salud para servicios o productos de un proveedor de atención médica. Muestra cómo sus beneficios cubren el costo de un servicio de su proveedor y lo que debe. Para obtener un ejemplo de Explicación de Beneficios con diagramas para ayudarle a entender mejor cómo leer y entender su factura, haga clic aquí.

Nuestra misión

Construir un mejor "Intercambio Privado" proporcionando cobertura de seguro de salud económico a individuos y empleadores a través de un programa de membresía basado en la comunidad.

Números útiles de teléfono ••

HMA -1-866-826-5317
8AM – 7pm EST
1600 W. Broadway Rd, Ste.300
Tempe, AZ 86326
<https://members.hmatpa.com>

WellDyne Rx
(Farmacia)
1-888-886-5822
www.welldynrx.com

Riverstone Capital Insurance
1-800-478-3340
8AM -5PM PST
www.ngiins.com

Para consultas en línea sobre cómo encontrar médicos, cuidados urgentes y hospitales, visite www.mutiplan.com o llamando a HMA.

Una vez que haya recibido una Explicación de Beneficios y estado de salud, su reclamación debe ser pagada y no debe haber más facturas que se deben pagar. Si por alguna razón usted recibe una declaración de atención médica con cargos adicionales, debe comunicarse con nuestra oficina inmediatamente al 661-481-3220 y preguntar por el departamento de reclamos. El departamento de reclamos podrá ayudarle y explicar la situación.